

## Gentile Cliente

Tenere al sicuro le tue informazioni personali è la nostra priorità assoluta, la informiamo che abbiamo aggiornato la nostra politica sulla privacy secondo il regolamento europeo della protezione dei dati che entrerà in vigore il 25 maggio 2018 (GDPR).

### INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa si pone l'obiettivo di rispettare e tutelare la riservatezza dei visitatori e degli utenti in ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (**D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali**) e comunitaria, (**Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR**) e successive modifiche, in particolare riguardo agli artt. 12 e 13, La informiamo che i suoi dati personali verranno trattati conformemente alla normativa vigente.

La presente **policy privacy** ha come principale scopo di fornire la **massima trasparenza** relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come esse vengano usate, evidenziando che ci si rivolge esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per gli utenti/visitatori del sito stesso.

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

- per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
- per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato attraverso un suo esplicito consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e potrebbero essere comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
- per accelerare le procedure contrattuali richieste in caso di suoi successive richieste presso i nostri negozi, per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 120 mesi o e comunque finché non venga espressamente esercitato il diritto di opposizione da parte dell'interessato e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro cliente per le finalità di cui ai punti precedenti;
- per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il periodo di trattamento. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.
- per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle offerte e/o novità. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 120 mesi o/e comunque finché non venga espressamente esercitato il diritto di opposizione da parte dell'interessato e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

### Base giuridica del trattamento

La presente informativa ha come obiettivo di trattare i dati in base al consenso. Con la consultazione di tale informativa l'utente acconsente esplicitamente la medesima informativa privacy e autorizza il trattamento dei dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio richiesto.

Il Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è pienamente facoltativo, l'Utente infatti può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Certamente che la negazione dei principali consensi può comportare l'impossibilità di erogare la richiesta che il visitatore/utente si accinge ad richiederci direttamente, e che potrebbe compromettere la sua richiesta.

Ci teniamo ad evidenziare che a partire dal 25 maggio 2018 (data in cui entrata in vigore il GDPR), **Country House “Le Querce del Metauro” di Paola Santi Amantini** tratterà alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento.

### **Dati raccolti e finalità**

I dati personali, si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "Dati"). Tratteremo i suoi Dati esclusivamente su basi giuridiche e laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Suoi Dati sulla base degli artt. 6 e 9 GDPR e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7 GDPR, nonché in conformità alle corrispondenti norme del Codice.

#### **Dati forniti volontariamente dall'utente:**

Inoltre i dati personali forniti dal cliente tramite la modulistica della nostra struttura sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- per lo svolgimento delle attività di relazione con il cliente in base agli accordi contrattuali richiesti;
- per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;
- in presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite e-mail, di newsletter e materiale pubblicitario;
- in presenza di specifico consenso, per ricevere aggiornamenti sulle nostre attività e segnalazioni;
- in presenza di specifico consenso, per ricevere comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, promozioni speciali;

Il visitatore/utente è responsabile della veridicità dei dati forniti e di verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

### **Luogo del trattamento**

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento:

**Country House “Le Querce del Metauro” di Paola Santi Amantini - loc. Fosso Porcari - 61040 - Mercatello sul Metauro (PU) P.I. 00183670413.**

I servizi associati, di cui è responsabile del trattamento dei dati, i dati vengono elaborati per conto del titolare e si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee.

### **Responsabile del Trattamento**

**Country House “Le Querce del Metauro” di Paola Santi Amantini - loc. Fosso Porcari - 61040 - Mercatello sul Metauro (PU) - Italy-** è nominato responsabile del trattamento, essa si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee (policy privacy).

**Country House “Le Querce del Metauro” di Paola Santi Amantini - loc. Fosso Porcari - 61040 - Mercatello sul Metauro (PU) -** si impegna costantemente ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standards di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei Dati personali: vengono implementati i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (di seguito nel testo "**GDPR**" acronimo di General Data Protection Regulation) e di altre disposizioni di legge, comprese, in particolare, quelle del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice della privacy" o "Codice").

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- Società esterne cooptanti e/o partner;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società;

Al fine di essere quanto più cristallini possibile la ove **Country House “Le Querce del Metauro”** si impegna a comunicare al diretto interessato variazioni societarie o quant'altro possa essere di aiuto all'utente per poter rispettare le norme vigenti.

## Misure di sicurezza

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei e informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione dell'attività (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi terzi, corrieri postali, noleggio, società consociate, agenzie di comunicazione).

**Country House “Le Querce del Metauro”** adotta opportune misure di sicurezza volte ad impedire divulgazione, modifica o distruzione dei dati cercando di garantire ai clienti un ambiente ove i loro dati siano gestiti in maniera **lecita e corretta**,

## Diritti dell'utente

I Soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 13, par. 2, lett. b), c), d) del Reg. UE 2016/679, rivolgendosi ai Contitolari del trattamento, in qualunque momento potranno far valere i seguenti diritti,:

- diritto all'**accesso** (art. 15);
- diritto di **rettifica** (art. 16);
- diritto di **cancellazione** (art. 17);
- diritto di **limitazione** (art. 18);
- diritto alla **portabilità del dato** (art. 20);
- diritto di **opposizione** (art. 21);
- diritto di proporre **reclamo ad un'autorità di controllo** (art. 77);
- diritto di **revocare il consenso**, nei casi previsti dall'art. 6, par. 1, lett. a) oppure dall'art. 9, par. 2, lett. a).

### Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

Nel caso in cui i dati siano trattati in base ai legittimi interessi sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme), in particolare il diritto di opposizione al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento.

## Titolare del trattamento

Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è:

**Country House “Le Querce del Metauro” di Paola Santi Amantini - loc. Fosso Porcari - 61040 - Mercatello sul Metauro (PU) P.I. 00183670413.**

## Aggiornamenti

La presente privacy policy è aggiornata alla data del 20 maggio 2018

Il Responsabile della Protezione dei dati potrà essere contattato direttamente al seguente indirizzo di posta elettronica: **info@lequercedelmetauro.it**

**Country House “Le Querce del Metauro” di Paola Santi Amantini** La informerà tempestivamente laddove dovessero esserci modifiche sostanziali con riferimento al modo in cui i Suoi Dati sono trattati, La informeremo tempestivamente di tali modifiche.